

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött

**VÁCI VÁROSFEJLESZTŐ KFT.** (székhelye: **2600 Vác, Köztársaság Út 34.**);,  
Képviseli: **dr. Tar György ügyvezető igazgató**, adószáma: **14867361-2-13**,  
pénzforgalmi számlaszáma:OTP 11742094-20179386-00000000), továbbá

**Váci Sport Nonprofit Kft.** (székhelye: **2600 Vác, Bán Márton utca 3.**, Képviseli:  
**Zábó Edina ügyvezető igazgató**, adószáma: **18676271-2-13**, pénzforgalmi  
számlaszáma:OTP 11742094-20159120-00000000), továbbá

**Váci Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft.** (székhelye: **2600 Vác, Zrínyi u. 9.**,  
Képviseli: **Jászai Péter ügyvezető igazgató**, adószáma: **24173203-2-13.**,  
pénzforgalmi számlaszáma: OTP11784009-20602745-00000000), továbbá

**Váci Távhő Kft.** (székhelye: **2600 Vác, Zrínyi u. 9**, Képviseli: **Jászai Péter  
ügyvezető igazgató**, adószáma: **12165591-2-13.**, pénzforgalmi számlaszáma:  
OTP 11742094-20154620-00000000), továbbá

**Váci Városimázs Nonprofit Kft.** (székhelye: **2600 Vác, Kossuth utca 21.**,  
Képviseli: **Kegyes Zoltán ügyvezető igazgató**, adószáma: **10538984-2-13**,  
pénzforgalmi számlaszáma: OTP 11742094-25389865-00000000), mint Megrendelők  
(Továbbiakban: együttesen Megrendelők), valamint a

név: DMS One Zrt.

székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.

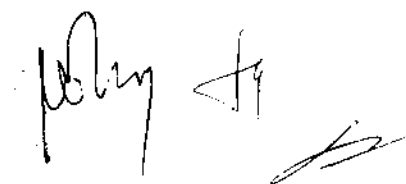
cégjegyzékszám: 01-10-046112

adószám: 13927606-2-43

bankszámlaszám: 11731001-29904893

mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó)

(a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban együttesen: Felek) között a mai napon,  
az alábbi feltételekkel:

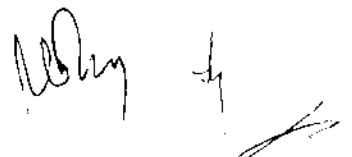


## **A SZERZŐDÉS ELŐZMÉNYE**

1. Megrendelők nevében eljárva a Váci Városfejlesztő Kft. közbeszerzési eljárást indított „Minősített iratkezelő rendszer kialakítása” elnevezéssel 2015. július 2.napján megküldött ajánlattételi felhívással. Az eljárás nyertese Vállalkozó lett.
2. Felek megállapítják továbbá, hogy az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban rögzített feltételeket Vállalkozó ajánlatában elfogadta.
3. A fenti előzmények rögzítését követően Szerződő Felek az eljárást megindító felhívásban és dokumentációban, illetve az ennek megfelelő nyertes ajánlatban rögzített feltételek mellett az alábbi vállalkozási szerződést kötik.
4. Felek rögzítik, hogy bár Megrendelők a szerződés együttesen kötik meg, a Vállalkozóval kapcsolatos jogaik és kötelezettségeik az egyes Megrendelőket önállóan jogosítja és kötelezi, kivéve ha jelen szerződés másképp nem rendelkezik, vagy a jogintézmény jellegéből ez nem következik. Megrendelők egymás kötelezettségeiért felelősséggel nem tartoznak.
5. Megrendelők kijelentik, hogy a 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bek. 7. pontja szerint szerződő hatóságnak minősülnek.

## **A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

6. A Megrendelők megrendelik, Vállalkozó pedig elvállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását a közbeszerzési eljárás iratanyaga, jelen szerződés és a mindenkorai jogszabályoknak megfelelően, hiány-, és hibamentesen, eredményfelelősséggel:
  - a) minősített iratkezelő rendszer telepítését és implementációját, valamint az ehhez szükséges 60 db. nevesített licenz biztosítását, jelen szerződés aláírását követő 30 napos –kötbérterhes – teljesítési határidővel,
  - b) továbbá az a) pontban rögzített feladat teljesítését követőena bevezetés utáni rendszertámogatás (support és helpdeskés üzemeltetési szolgáltatás)



biztosítását 48 hónapos időtartamban.

c) Vállalkozó kötelezettsége továbbá a közbeszerzési eljárás anyagában meghatározott valamennyi feladat végrehajtása eredményfelelősséggel.

Az egyes feladatok leírását a műszaki leírás tartalmazza részletesen.

A teljesítés helyei:

2600 Vác, Köztársaság út 34.

2600 Vác, Bán Márton u.3.

2600 Vác Kossuth utca 21

2600 Vác, Zrínyi u. 9

Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt bármely teljesítési hely a Megrendelő érdekkörében felmerült okból változna, a szerződést az új teljesítési helyen kell teljesíteni. Ez nem minősül a szerződés módosításának.

### ***A FELEK JOGÁLLÁSA, ÉS JOGVISZONYUK***

7. A szerződésben a Felek egymással vállalkozási jogviszonyt létesítenek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, a Kbt-ben foglalt eltérésekkel.

8. A Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződés tárgya szerinti minden, a működéséhez, illetve a jelen szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges jogszabály által előírt érvényes engedéllyel, és eleget tett minden hatósági bejelentési vagy engedélyeztetési kötelezettségének. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a jelen szerződésből eredő kötelezettségek szerződésszerű teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, így különösen szakértelemmel, valamint eszközökkel, különösen a bevezetendő rendszer átadásra és átdolgozásra is kiterjedő felhasználási jogával.

9. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti,

a) hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott feladatok, illetve egyéb szolgáltatások teljesítéséhez szükséges jogosultságokkal.

b) hogy a szerződés megkötésének pillanatában a Vállalkozó ellen nincs folyamatban per, csőd vagy felszámolási eljárás, végelszámolás, végrehajtás vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná vagy gátolná a szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

c) hogy a szerződés megkötésének pillanatában nincs sem adó, sem járulék, sem más köztartozása (köztartozásmentes).

d) hogy a Munka teljesítése során megfelel minden alkalmazandó jogszabálynak valamint a Megrendelő vonatkozó szabályaira.

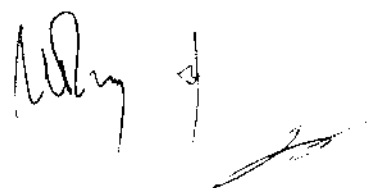
10. A Vállalkozó vezető tisztségviselője az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik, hogy az általa képviselt gazdasági társaság a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltak alapján átlátható szervezetnek minősül. A fenti nyilatkozatban foglaltak változása esetén a Vállalkozó haladéktalanul köteles a változásról a Megrendelőt tájékoztatni mindaddig, amíg e szerződés alapján a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége áll fenn. Amennyiben a nyilatkozat valótlan tartalmú, a Megrendelő a szerződést felmondja, vagy – ha a teljesítésre még nem került sor – a szerződéstől eláll. Ebben az esetben a felmondásból, elállásból eredő kár megtérítését a Vállalkozó nem követelheti

11. A közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 125. § (4) bekezdése értelmében Megrendelő előírja, hogy

**1.** Vállalkozó nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

**2.** Vállalkozó szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

12. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha



- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

13. A Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződés szerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

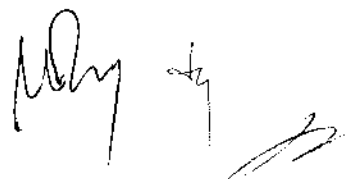
14. A Vállalkozó nem minősül a 2011. évi CXII. törvény (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) szerinti adatkezelőnek illetve adatfeldolgozónak.

15. Jelen Szerződés teljesítése során a Vállalkozó köteles a Megrendelő belső szabályzatait (munkavédelmi, rendészeti és tűzvédelmi előírásait stb.) betartani, melyet megrendelő hozzáférhetővé tesz.

### **Jogutódlás**

16. Minden, jelen Szerződésből adódó jog és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja Megrendelő jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán szerződéses pozícióját átveszik. Ez nem járhat a jelen szerződés hatálya alatt további fizetési kötelezettséggel.

17. A Kbt. 128. § (5) bekezdése alapján a jelen szerződés szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Megrendelő vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság – jogszabály alapján – átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik. A Megrendelő a



személyében, illetve a nem természetes személy alvállalkozó személyében bekövetkező jogutódlásról köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

18. A Felek a jogutódlás ténye alapján – amennyiben az szükséges – a jelen szerződést módosítják.

19. A Megrendelő hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a Vállalkozó jogutódja jelen Szerződés szerinti pozícióját átvállalhassa, amely hozzájárulást a Megrendelő indokolatlanul nem tagadhat meg. Indokolt a hozzájárulás megtagadása különösen, ha a jogutód személye a szerződésszerű teljesítést nem vagy a Megrendelő számára kedvezőtlenebb feltételekkel teszi lehetővé.

### ***RENDSZER IMPLEMENTÁCIÓ***

20. A Megrendelő és Vállalkozó feladatai, kötelességei:

a. A Vállalkozó telepíti a rendszert a Vállalkozó által biztosított technikai környezetben, informatikai platformon (szerveren). A telepítés az alábbi feladatokat tartalmazza:

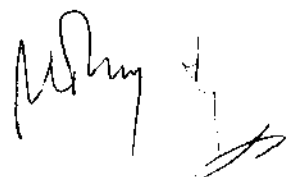
- i. A rendszer teljeskörű telepítését a szerveren (éles, oktató, teszt)
  - ii. Szükséges harmadik fél által fejlesztett komponensek telepítését a szerveren (AJAX, .NETframework, stb.)
  - iii. Kliens telepítő készlet elkészítését
  - iv. MS SQL optimalizáló eljárások beállítását
  - v. MS SQL automatikus napi mentési eljárás beállítását
- b. Vállalkozó a telepítésről Telepítési jegyzőkönyvet készít
- c. A Megrendelő a Vállalkozó részére köteles rendszeradminisztrátori rendelkezésre állást biztosítani a telepítés során, valamint megfelelő hozzáférést informatikai rendszeréhez.
- d. A Megrendelő a Vállalkozó számára biztosítja az ellenőrzött hozzáférést (VPN) a Szoftveralkalmazó informatikai rendszeréhez
- e. A Vállalkozó köteles az ajánlatban meghatározott és elfogadott



paramétereknek megfelelő technikai környezetet (informatikai platformot) biztosítani a Rendszer számára.

f. A Vállalkozó kötelezettsége különösen az alábbi feladatok végrehajtását jelenti:

- i. Projektvezetés
  - ii. Felmérés
  - iii. A Követelményleírás alapján a rendszer testreszabása (a követelményleírást a közbeszerzési eljárás műszaki leírása tartalmazza).
  - iv. Felhasználói oktatás 60 fő részére, melynek megvalósítását a tagvállaltvezetőkkelegetve kell végrehajtania
  - v. A Projekt dokumentáció elkészítése és átadása a kijelölt nevesített felhasználók körében végzett interjúkat követően
  - vi. Szoftver felhasználói kézikönyv átadása
  - vii. A Megrendelő által – a Vállalkozó által előzetesen megadott adatstruktúrában és formában – átadott adatok rendszerbe történő migrációja (pl: partnertörzs) 1 alkalommal
- g. Megrendelő Biztosítja a Projekt anyagi, tárgyi és személyi feltételeit a saját oldalán az alábbiak szerint:
- i. Hardver infrastruktúrát
  - ii. SQL és Windows rendszer szoftvereket
  - iii. Hálózati végpontokat
  - iv. Vírusvédelmet
  - v. Mentési eszközöket,
  - vi. a Vállalkozó számára a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja a hozzáférést a Megrendelő informatikai rendszeréhez
  - vii. hozzáférést biztosít a Vállalkozó részére a szükséges szabályzatokhoz és belső anyagokhoz
  - h. A Megrendelő a szükséges adatszolgáltatáshoz kapcsolódó anyagokat írásban, a közösen egyeztetett határidőre köteles a Vállalkozó rendelkezésre bocsátani.
  - i. A Megrendelő kötelessége a Vállalkozó által a szerződésszerű teljesítés érdekében készített dokumentumok véleményezése, kérdések megválaszolása 3



munkanapon belül.

### **Rendszer elfogadási eljárás**

21. A rendszer elfogadási eljárásnak a célja, hogy a Megrendelő megbizonyosodjon, hogy az elkészült rendszer Követelményleírásnak megfelelően működik-e. A rendszer elfogadásának helye a Megrendelő székhelye.

22. A Megrendelő köteles a készre jelentett teljesítés átvételét 5 munkanapon belül megkezdeni és azt 8 munkanapon belül elvégezni. A Megrendelő a Vállalkozótól átvett rendszert funkcionálisan ellenőrzi. Ha a rendszer a Követelményleírásban meghatározott követelményeket teljesíti, a felek jegyzőkönyvben rögzítik, amellyel a Megrendelő a rendszert átveszi. Az átvételi elismervény vagy a teljesítésigazolás átvétele nem jelenti a hibás teljesítésből eredő jogokról való lemondást a Megrendelő részéről.

### ***RENDSZERTÁMOGATÁS***

23. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra vonatkozólag, hogy a rendszer elfogadását (teljesítését) követően a szerződésben meghatározott havidíj ellenében Rendszertámogatási szolgáltatást nyújt a rendszer zavartalan rendelkezésre állásához.

### **Szoftverkövetés**

24. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által fizetett havidíj ellenében a rendszer rendszerkövetéseit és release-it a rendszer biztonságos, jogszabályszerű és hatékony működéséhez szükséges alkalommal a Vállalkozó a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A szoftverkövetés tartalmazza: jogszabálykövetést, hibajavítást, verziókövetést (pl. új Windows verzió, Office verzió), feltárt biztonsági rések folyamatos kiküszöbölését valamint release-váltás során a rendszeren belül elvégzendő migrációs eljárásokat.

### **Help-desk**

25. A Vállalkozó a Megrendelő által fizetett havidíj ellenében a napi működés, és a



kommunikáció gördülékenysége érdekében Megrendelő részére a Help-Desk szolgálatot tart fenn. A Help-Desk céljai:

- a. Pillanatnyi segítségnyújtás, egy-egy feladatban a továbblépés segítése.
- b. Programhasználati bizonytalanság esetén segítségnyújtás.
- c. Bizonyos szituációkban használható megoldások hatásainak egyeztetése (a választás felelőssége azonban minden esetben a felhasználóé, hiszen a Help-Desk szolgáltatás időtartama nem nyújt lehetőséget a probléma minden vonatkozásának megismerésére).
- d. Hibaleírás egyeztetése (a pontosabb körülhatárolás érdekében).

26. A Vállalkozó és a Megrendelő közötti kommunikációt a Megrendelő (alkalmazottai) kulcsfelhasználói végzik. A Help-Desk szolgáltatást a Megrendelő a hivatalos munkanapokon a 9:00-tól 16:00-ig tartó idő-intervallumban veheti igénybe. A jelen pontban meghatározott határidőt követően honlap áll a Megrendelő rendelkezésére. Bármely ezen időn kívül beérkező és rögzített szolgáltatásra vonatkozó kérés teljesítését a Vállalkozó a következő munkanapon kezdi meg. A 16:00 óra és a 9:00 óra közti bejelentést a Vállalkozó másnap reggel 9:00 órai bejelentésnek tekinti.

### **Hibakezelés**

27. A Vállalkozó kommunikációs csatornákat tart fenn munkanapokon 9-16 óráig a hibák bejelentésére a Vállalkozó honlapján: <http://support.dmsone.hu>, telefonon: 06-1/371-1128, valamint faxon: 06-1/371-1129 (automata)

28. Bármely 16:00 óra után beérkező és rögzített hiba teljesítését a Vállalkozó a következő munkanapon kezdi meg. A 16:00 óra és a 9:00 óra közti bejelentést a Vállalkozó másnap 9:00 órai bejelentésnek tekinti.

29. A Megrendelő köteles a rendszer meghibásodását a Vállalkozóval haladéktalanul közölni. A meghibásodás időpontjának a hibabejelentés időpontját kell tekinteni.

30. Hiba: Hibának nevezzük a rendszer vagy annak bármely elemének nem

megfelelő (valamennyi előírásnak megfelelő és rendeltetésszerű használatot akadályozó vagy befolyásoló) működést.

- „KRITIKUS HIBA” akkor lép fel, amikor egy vagy több karbantartási körbe tartozó szoftverhiba a Megrendelő rendszerének működésképtelenségét eredményezi. A rendszer valamilyen lényeges funkciója nem vagy hibásan működik, akadályozza a folyamatos munkavégzést, az esetleges kerülő megoldások nem elfogadhatóak. Ilyen hiba pl. amikor leáll az adatbáziszerver alkalmazás, vagy ismétlődően „lefagy” a rendszer.
- „KÖZEPES HIBA” olyan kevésbé sürgős javítást igénylő hiba, amely az üzem szokásos napi működését megakadályozná, de a hibás művelet kiváltására, helyettesítésére a rendszerben Megrendelőnél jelentkező különösebb időráfordítás nélkül lehetőség van. Ilyen hiba pl. kimutatáshiba, amit a Megrendelő manuális számításokkal tud helyettesíteni.
- „ALACSONY KATEGÓRIÁJÚ HIBA” az összes többi hiba képviseli, melyek a rendszer szokásos napi működését nem akadályozzák.

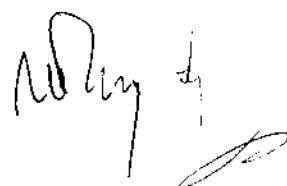
31. A Vállalkozó garantálja, hogy a hiba kijavítása a

- a. „Kritikus hiba” bejelentésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de nem több, mint 1 munkanapon belül befejezni.
- b. „Közepes hiba” bejelentésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de nem több, mint 15 munkanap belül befejezni
- c. „Alacsony kategóriájú hiba” esetén a Felek által kölcsönösen elfogadott határidőn befejezni.

32. A hibák kijavításának késedelmes teljesítésével Megrendelőnek felróhatóan okozott károk megtérítéséért Vállalkozó teljeskörű felelősséget vállal.

### **RENDSZERÜZEMELTETÉS**

33. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra vonatkozólag, hogy a rendszer elfogadását követően a szerződésben meghatározott havidíj ellenében Rendszerüzemeltetési szolgáltatást nyújt az alkalmazott rendszerben szükséges változtatások elvégzéséhez, nyomon követéséhez.



34. A tervezett új rendszer bevezetésével megvalósul az elektronikusan támogatott iratkezelés. A szervezeti és rendszertechnikai változtatások követését Vállalkozó végzi.

35. Rendszerüzemeltetés magába foglalja:

.1. Alkalmazás üzemeltetés

.1.1. Hibakezelés

.1.2. Változtatások kezelése

.1.3. Törvényi változások kezelése

.1.4. Riportok, statisztikák elkészítése

.2. Rendszerismeret folyamatos javítása a felhasználók számára

### **EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG**

36. Felek a jelen szerződés teljesítése során kötelesek kapcsolattartóik útján együttműködni, így különösen kötelesek egymást tájékoztatni a jelen szerződés teljesítését érintő lényeges körülményekről.

#### Megrendelő kapcsolattartója:

neve: Steidl Levente  
címe: 2600 Vác, Köztársaság út 34.  
telefon: 06-30/478-3324  
e-mail címe: steidl.levente@vacholding.hu

#### Vállalkozó kapcsolattartója:

neve: Kocsis Zsolt  
munkaköre: Dokumentumkezelési tanácsadó  
címe: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.  
mobiltelefon: (20) 242-9267  
e-mail címe: kocsis.zsolt@dmsone.hu

37. Mindkét Fél jogosult arra, hogy a kapcsolattartó személyt bármikor elmozdítsa



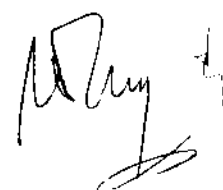
és a helyére új személyt jelöljön ki. Felek azonnal és írásban kötelesek értesíteni egymást az ilyen változásról.

38. A kapcsolattartók nyilatkozatainak korlátja: Amennyiben a kapcsolattartók rendelkezései ellentétben állnak a jelen szerződésben foglaltakkal, akkor a jelen szerződés előírásai az irányadóak.

39. A kapcsolattartás valamennyi dokumentumát a jelen szerződés iratai között meg kell őrizni.

40. Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg. Felek írásbeliségnek fogadják el az e-mail, telefax, ajánlott levél, illetve futár útján küldött nyilatkozatokat. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen szerződés másként nem rendelkezik, a fentiek szerint megküldött nyilatkozatok szabályszerűen átadottnak tekintendők, amennyiben azokat az adott Félnak a jelen szerződésben meghatározott címére küldték, vagy más olyan címre, amelyet a címzett Fél írásbeli értesítésben kifejezetten kijelöl a feladó Fél számára. A közlés időpontjának azon időpont minősül, amikor a tértivevényes postai küldemény a címzett részéről igazoltan átvételre került, illetve sikertelen kézbesítés esetén a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) vonatkozó rendelkezései szerint, faxküldemény esetén pedig azon időpont, amikor a feladó Fél faxkészüléke a fax továbbítását igazoló jelentést kiadja azzal, hogy amennyiben annak időpontja munkanapon 17.00 utánra, illetve nem munkanapra esik, akkor a faxküldeményt a következő munkanapon 09.00 órakor közöltnek kell tekinteni. E-mail esetén a közlés időpontja azon időpont, amely a feladónál a címzett oldali érkezési időpontként visszaigazolásra kerül. Futár útján való kézbesítés esetén a címzett Fél általi személyes átvétel igazolt időpontja. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen szerződéssel kapcsolatosan a Felek bármilyen kérdéssről szóban, vagy telefonon egyeztetnek, úgy azt a Felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül igazolható módon, írásban is megerősíteni.

### ***SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÖTBÉR***



41. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármely fél a jelen szerződésben rögzített szerződéses kötelezettségét megsérti.

42. Vállalkozó a jelen Szerződés megszegésével, vagy a Szerződésen kívül okozott károkért – ide értve mind a közvetlen, mind a következményes károkat – a Megrendelővel szemben a polgári jog általános szabályai szerint teljes felelősséggel tartozik.

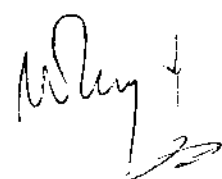
43. Vállalkozó nem teljesítése, hibás teljesítése, késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles. A kötbér alapja a licenzszolgáltatási és bevezetési szolgáltatások vonatkozásában a nettó ajánlati ár (vállalkozói díj) és a nettó havi átalánydíj összege (a továbbiakban: Kötbéralap).

44. A fentiekben túli szolgáltatások – havidíjas szolgáltatások, azaz support, helpdesk és üzemeltetési szolgáltatások) esetén a kötbéralap 1 éves nettó havi átalánydíj.

45. Amennyiben a Vállalkozó – olyan okból amiért felelős - a jelen Szerződésben rögzített bevezetési és licenz-átadási határidőt elmulasztja (késedelmes teljesítés), késedelmi kötbért köteles fizetni az érintett Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke a késedelem minden megkezdett napja után a Kötbéralap 1 %-a, minden megkezdett naptári napra, maximálisan a kötbéralap 20%-a.

46. Fenti szabály megfelelően alkalmazandó a licenz-átadáson ill. bevezetési feladatokon túli feladatok esetében azzal, hogy ott a kötbéralap a 44. pontban megjelölt kötbéralap.

47. Azonos (egyazon) feladat esetén a késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 10%-a, mely elérését követően a Megrendelő jogosult a szerződést – érdekmúlására tekintettel – azonnali hatállyal felmondani (attól elállni).



48. Amennyiben Vállalkozó okán – olyan okból, amiért felelős – a szerződés teljesítése meghiúsul, akkor Vállalkozó az alábbi meghiúsulási kötbért köteles megfizetni:

.3. licenz-átadási és bevezetési feladatok során felmerült meghiúsulás esetén az ezen feladatokra irányadó kötbéralap 10%-a.

.4. a fentiekén túli feladatok ellátásának időtartama alatt felmerült meghiúsulás esetén az 1 évre számított nettó havi átalánydíj 10 %-a.

49. Felek rögzítik, hogy a kötbér az érintett Megrendelőt illeti meg. A kötbéralapoknál az egyes Megrendelőknek fizetendő kötbérmérték megállapításánál az érintett licenzek száma az irányadó.

50. Nem teljesítés esetén Vállalkozó díjazásra nem jogosult.

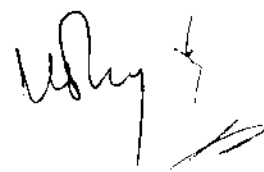
51. A Megrendelő az esetleges kötbér igényét írásbeli felszólítás útján érvényesíti, melynek a Vállalkozó köteles 8 naptári napon belül maradéktalanul eleget tenni. Amennyiben a Vállalkozó a fenti irat kézhezvételét követő 3 napon belül magát érdemi indokolással és azt alátámasztó bizonyítékokkal nem menti ki, akkor a kötbér elismertnek tekintendő. A Kbt-ben foglalt beszámítási feltételek (130.§ (6) bek.) teljesülésekor a kötbér a vállalkozói számlába beszámítható.

52. Megrendelő érvényesítheti a kötbéren felüli kárát is.

## ***DÍJAZÁS***

53. A Vállalkozót vállalkozásidőj illeti meg, a 2. pontban foglalt termékekért és szolgáltatásokért:

- o 60 db Licence szolgáltatás és minősített iktató rendszer bevezetése: 14. 160. 000,- Ft+ÁFA (jelen szerződés vonatkozásában, ill. a közbeszerzési eljárás dokumentumaiban: nettó ajánlati ár)



54. A Vállalkozót havi vállalkozásdíj illeti meg, a jelen szerződésben rögzített, a bevezetést követő ún. support szolgáltatásokért:

80. 000,- Ft+ÁFA/hó (jelen szerződés vonatkozásában, ill. a közbeszerzési eljárás dokumentumaiban: Nettó havi átalánydíj)

55. A fenti díjak az egyes megrendelőket a licenzek számarányában terhelik.

56. A számlák kiállítása az alábbiak szerint lehetséges:

a) Az iratkezelő rendszer bevezetése és a 60 db felhasználói licenc telepítés(átadás) ellenértékének kifizetése szerződő ajánlatkérők részéről 1 számla alapján történik. (az alábbiakban jelzett megosztási arányban). Számla a hiány és hibamentes teljesítést követően állítható ki.

b)Asupport, a helpdesk valamint az üzemeltetési szolgáltatások költsége havi átalánydíj szerint történik (az alábbiakban jelzett megosztási arányban).

Felek az egyes Megrendelőkre jutó licenzszámokat az alábbiak szerint rögzítik azzal, hogy az esetleges eltéréshez (amennyiben az összmenyiség nem változik) nem szükséges a szerződés módosítása:

Váci Városfejlesztő Kft. 36/60

Váci Városimázs Kft. 6/60

Váci Távhő Kft. 10/60

Váci Sport Kft. 5/60

Váci Hulladékgyűjtési Kft. 3/60

57. A díjakat a Vállalkozó teljesítésigazolás ellenében számlázza ki külön-külön az egyes Megrendelőnek, aki a teljes összeget a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül a Kbt. 130.§ (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bek szerint elutalja a Vállalkozó bankszámlájára. Az első hónapra vonatkozó support díj számlázására Vállalkozó azt követő hónapban jogosult, ha a Követelményleírás szerinti folyamat (rendszer) implementációját és a licenzeket szerződésszerűen teljesítette.

58. A Felek rögzítik továbbá, hogy a Vállalkozó részére fizetendő ellenszolgáltatás tartalmazza a jelen szerződés szerinti feladatok végrehajtásával kapcsolatos valamennyi díjat és költséget, így Vállalkozó további ellenszolgáltatás igénylésére nem jogosult (átalánydíj).



59. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés szerinti díj összegét Megrendelő abban az esetben köteles megfizetni, ha Vállalkozó a számlát a számviteli jogszabályoknak és jelen szerződésnek megfelelően állítja ki és Megrendelő azt ténylegesen kézhez vette. Felek rögzítik, hogy Megrendelő fizetési kötelezettsége bankszámlája megterhelésének időpontjában teljesítettnek tekintendő. Amennyiben a számla a jelen Szerződés előírásainak vagy a jogszabályoknak nem felel meg, vagy a Szerződésben a fizetés előfeltételeként előírt egyéb rendelkezések nem teljesülnek úgy Megrendelő a hiányok pótlására írásban felszólítást küld. Ebben az esetben, a Szerződésben előírt fizetési határidő a hiány maradéktalan pótlásának napján kezdődik.

60. Megrendelők egymás fizetési kötelezettségeiért nem felelősek.

61. A teljesítésigazolás kiállítására az érintett megrendelő ügyvezetője jogosult.

62. Késedelmes fizetés esetén az érintett Megrendelő köteles a Ptk-ban meghatározott (6:155.§), és a késedelem időtartamához igazodó mértékű késedelmi kamatot és költségátalányt megfizetni.

63. Megrendelők kijelentik, hogy a fentiek figyelembevételével a szükséges fedezettel – saját forrásból - rendelkeznek.

### ***SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MÓDOSÍTÁSA***

64. A jelen Szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba.

65. Felek jelen szerződést a teljesítésig kötik. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó teljesítési kötelezettsége a jelen szerződés 6. pontjában rögzített időtartamig áll fenn. A fenti időtartam leteltével a szerződés a határozott idő megszűnése okán megszűnik.

66. Felek megállapodnak, hogy bármely Megrendelő – a jelen Szerződésben és a Ptk-ban rögzített jogainak teljes körű érvényesíthetősége mellett, az ott rögzítetteken





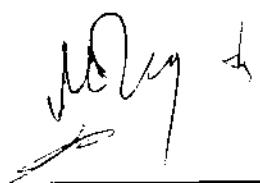
túlmenően – jogosult a jelen szerződéstől – mérlegelése szerint – részben vagy egészben, a Vállalkozó részére megküldött írásos nyilatkozatával elállni, vagy választása szerint a jelen szerződést rendkívüli felmondással, a Vállalkozó részére megküldött írásos nyilatkozattal felmondani Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, különösen ha:

- o a Vállalkozó vagy bármely, Vállalkozó érdekkörébe tartozó személy megsérti a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket;
- o a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el;
- o a Vállalkozóval szemben felszámolási eljárás indul, vagy másképpen fizetéképtelenné válik, vagy végelszámolását határozza el;
- o a teljesítési határidő lejárt előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a Vállalkozó csak olyan számottevő késéssel tudja valamely feladatát teljesíteni, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében;
- o a Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Megrendelő jó hírét, üzleti tisztességét;
- o Vállalkozó Megrendelőnek szándékosan kárt okoz;
- o a Vállalkozó egyéb módon megsérti a szerződésből fakadó kötelezettségeit és a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a jelen szerződés szerint meghatározott póthatáridő elteltével továbbra sem teljesít szerződésszerűen;

67. Bármely Megrendelő a jelen szerződést 3 hónapos felmondási idővel, a Vállalkozó részére megküldött írásos értesítéssel bármikor, indoklás nélkül felmondhatja.

68. Vállalkozó jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben annak Ptk. szerinti feltételei fennállnak, azzal, hogy a rendkívüli felmondás gyakorlását megelőzően – amennyiben a szerződésszegés orvosolható – a Vállalkozó írásban ésszerű, de legalább 10 (tíz) naptári napos póthatáridőt köteles az érintett Megrendelő részére biztosítani.

69. Vállalkozó a jelen szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére felmondására egyebekben nem jogosult, kivéve a jogszabály által lehetővé tett



eseteket valamint ha olyan jogszabályi, törvényi változás következik be, amely ellehetetleníti a szolgáltatás hatékony, gazdaságos nyújtását.

70. Ha a Vállalkozó feladatvégzése, illetve a rendszer nem felel meg a szerződésben foglalt követelményeknek, akkor Megrendelő kérheti a Vállalkozótól a hiba kijavítását. Ha ezt a Vállalkozó nem vállalja, vagy határidőre nem végzi el, akkor a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől a Ptk. 6:159. §-ának megfelelően.

71. Felek a jelen szerződés bármely okból történő megszűnésekor, legkésőbb a megszűnés napjától számított 15 (tizenöt) napon belül kötelesek elszámolni egymással.

72. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződés valamely Megrendelővel kapcsolatban történő megszűnése a többi Megrendelőre nem hat ki.

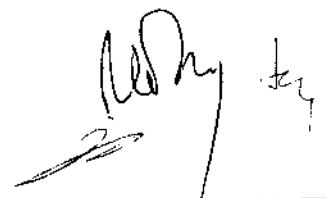
73. Jelen Szerződés módosítása csak a Felek kölcsönös megegyezésével, írásban lehetséges, a Kbt. 132. § rendelkezéseivel összhangban.

### ***SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, Felhasználási (Licenz) JOGOK***

74. Vállalkozó a jelen szerződés alapján Megrendelő által megrendelt, Vállalkozó által teljesített rendszerre, hibajavításra 1 év jótállást vállal.

75. Megrendelő a jelen szerződés aláírásával a rendszer harmadik személyre át nem ruházható (kivéve a jelen szerződésben foglalt szervezeti átalakulást), nem kizárólagos használati jogát szerzi meg. Megrendelő a rendszert csak a jelen szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során a Megrendelőnek be kell tartania a rendszer minden olyan technikai korlátozását, amely annak csak meghatározott módokon történő használatát teszi lehetővé.

76. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő, valamint a Vállalkozó által a rendszerbe bevitt Megrendelői adatokból adatvagyon keletkezik, amely felett a



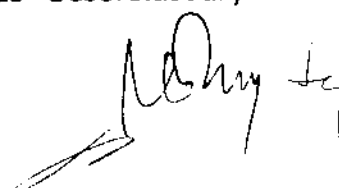
Megrendelő kizárólagos szerzői joga áll fenn. A Megrendelő tulajdonát képező adatvagyon megtestesíthet üzleti folyamatokat, nyomtatványokat, űrlapokat, dokumentummintákat, kalkulációkat, döntési mechanizmusokat, személyes adatokat, illetve más bizalmas jellegű adatokat, információkat. Ezen adatok felett a Vállalkozónak semmilyen rendelkezési, illetve felhasználási joga nem keletkezik, az adatvagyon felhasználásáról kizárólag a Megrendelő dönthet.

### **TITOKTARTÁS**

77. A szerződés teljesítése során bármely Fél tudomására jutott olyan információk, amelyek a másik Fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, szolgáltatásaira, alkalmazottaira vagy technikai ismereteire vonatkoznak, üzleti titoknak minősülnek és azokat a szerződő felek bizalmasnak minősítik, kivéve ha jogszabály vagy hatóság/bíróság ettől eltérően rendelkezik. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszabályi kötelezettségek keretei között, a szerződés időtartama alatt – továbbá annak bármely okból történő megszűnése esetén időbeli korlátozás nélkül, a továbbiakban is – harmadik személlyel nem közli, nem hozza nyilvánosságra, nem reprodukálja semmilyen formában a szerződés teljesítése során tudomásra jutott - legyen az akár szóbeli, akár írásos - műszaki, jogi, üzleti információt, tényt, adatot, dokumentumot, információt - ideértve, de nem csak erre korlátozva a know-how-t, költségekre, eljárásokra, tervekre, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat - kivéve, ha a közléshez Megrendelő előzetesen, írásban hozzájárult vagy ha azok jogszabályi, valamint bírósági vagy más hatósági rendelkezés alapján közérdekűnek minősülnek.

78. A másik fél bizalmas információjáról tudomást szerző fél azt kizárólag a szerződés teljesítése során használhatja fel, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, nem másolhatja, nem reprodukálhatja, kivéve ha jogszabály, vagy hatósági/bírósági határozat így rendelkezik.

79. Megrendelő rendszereiben tárolt adatok, információk „bizalmas” besorolásúak,



így üzleti titoknak minősülnek. Vállalkozó köteles betartani Megrendelő vonatkozó szabályait, utasításait.

80. Jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően korlátlan ideig fennmarad.

81. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés előkészítése, teljesítése vagy megszüntetése érdekében rendelkezésre bocsátott dokumentumokról másolatot nem készíthet, a felesleges munkapéldányokat köteles megsemmisíteni, továbbá az átvett dokumentumokat a teljesítés után Megrendelőnek köteles visszaadni.

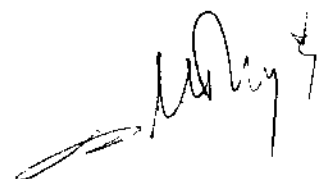
82. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség – amennyiben van(nak) – a közreműködőire, és a Vállalkozóval munkaviszonyban vagy egyéb foglalkoztatási jogviszonyban nem álló személyekre is kiterjed.

### ***VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK***

83. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben jelen szerződésben rögzített adataikban képest változás következik be, azt írásban haladéktalanul közlik a másik féllel.

84. Amennyiben bármely Fél harmadik, vagy további feleket von be jelen a szerződéssel összefüggő teljesítésbe, úgy ezen felekkel a kapcsolattartásért, illetve ezen felek által vállalt határidők betartásáért az érintett Fél, mint sajátjáért felel. Külön kiemelve és ide sorolva, pl. külső szoftver- vagy hardverszállítót, akinek rendszerével adatkapcsolatot (integrációt) kell létesíteni.

85. A jelen szerződés esetleges módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat Felek kizárólag ajánlott levél vagy a másik Fél által más módon, igazoltan átvett levél útján tehetik meg (e-mail, telefax nem elfogadható). Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így



különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról – a kapcsolattartó személyét érintő változások kivételével- az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban tíz napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő tíz napon belül köteles értesíteni.

86. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a jelen szerződésben foglalt kötelezettségekre vonatkozó késedelmes, hibás vagy nem teljesítés közvetlen előidéző oka a Felek egyikének sem felróható és bekövetkezett (vélelemre vagy fenyegetettségre való hivatkozás nem tartozik ide) elháríthatatlan külső ok, vis maior (pl. földrengés, árvíz, szélvihar, stb.), harmadik személy elháríthatatlan cselekménye vagy vis maiornak nem minősülő más külső elháríthatatlan erő következménye feltéve, ha ebben a helyzetben a szerződéses szolgáltatás nyújtására amúgy kötelezett Fél a másik Fél felé úgy járt el ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők az elháríthatatlan külső ok fennállásának időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok fennállásának időtartama a harminc napot meghaladja, bármely Fél jogosult a szerződéstől elállni minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult. A szerződéstől való elállás előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni annak esetleges módosítási lehetőségeiről. A fenyegető vagy bekövetkezett elháríthatatlan külső okról és fennállásának várható időtartamáról a Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkezett elháríthatatlan külső okról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

87. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor jelen szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy

közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

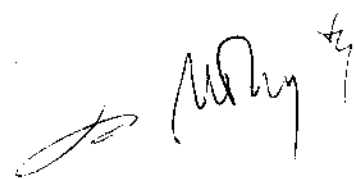
88. Jelen szerződés 8 megegyező, eredeti példányban készült el, elválaszthatatlan részét képezi az ajánlat, ajánlattételi felhívás, és az ajánlattételi dokumentáció (melynek része a kivitelezési dokumentáció). A szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (cégszerű) aláírása esetén érvényes.

89. Amennyiben bármelyik Fél, bármikor elmulasztja érvényesíteni a jelen szerződésben meghatározott bármely jogát, vagy bármely követelés vagy feltétel teljesítésére haladékot ad, az semmiképpen sem tekinthető úgy, hogy lemond a jelen szerződés bármely kikötéséről vagy a jelen szerződésben biztosított bármely jogáról.

90. Felek kinyilvánítják azon közös szándékukat, hogy a jelen szerződés időtartama alatt egymást kölcsönösen segítik, rendszeresen tájékoztatják és együttműködnek a szerződés teljesítése érdekében. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

91. Amennyiben ezen szerződésből viták, vagy véleményeltérések keletkeznek, úgy mindkét Fél azon fog fáradozni, hogy ezeket először egyetértéssel rendezze. A szerződő felek a jelen szerződéssel kapcsolatos jogvitákra - beleértve a szerződés érvényességével és teljesítésével kapcsolatos jogvitákat is - a pertárgy értékétől függően kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes Járásbíróság/Törvényszék illetékességét.

92. Felek a jelen szerződés aláírásával és végrehajtásával megerősítik, hogy a jelen szerződést minden részében alaposan áttanulmányozták és azt teljesnek, ellentmondásmentesnek és hibátlannak találták, és így azt, mint a tényekkel és




ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyásuk jeléül, cégszerűen aláírták, és annak az őket megillető eredeti példányait átvették.

Vác, 2015. augusztus 28.

Váci Városfejlesztő Kft.

2600 Vác, Köztársaság út 34.  
Adószám: 14867361-2-13  
Bsz.: OTP 11742094-20179386

Megrendelő



DMS One Zrt.

1117 Budapest  
Infopark sétány 1.  
Adószám: 13927698-2-43

Vállalkozó

pénzügyi ellenjegyző

Ellenjegyzem:

Váci Sport Nonprofit Kft.



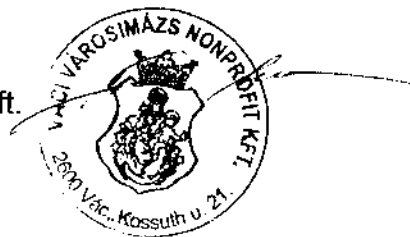
Váci Sport  
Közhasznú Nonprofit  
2600 Vác, Rózsák köz 1.

Váci Távhő Kft.



**Váci Távhő Kft.**  
2600 Vác, Zrínyi u. 9.  
Adósz.: 12165591-2-13  
Bsz.: OTP 1174209420154620  
4.

Váci Városimázs Kft.



Váci Hulladékgazdálkodási Kft.



Váci Hulladékgazdálkodási Kft.  
2600 Vác, Deákvari fasor 2.  
Adószám: 24173203-2-13  
Banksz.: 11784009-20602745