

Rövid útmutató a kárrendezési eljáráshoz

Váci Városfejlesztő Kft.
2600 Vác, Köztársaság u. 34.

1. A bejelentés módja:

- személyesen ügyfélszolgálatunkon (2600 Vác, Köztársaság út 34.),
- vagy elektronikus úton az info@vacholding.hu címre küldött levél formájában is megteheti

A bejelentést a www.vacholding.hu oldalról letölthető megfelelő kárbejelentő lapon szükséges megtenni.

2. A kártérítési igény bejelentésének határideje:

A káresemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de **legfeljebb** – a káresemény bekövetkezését követő - **8 (nyolc) napon belül**

3. Benyújtandó dokumentumok:

A bejelentéshez, illetve a káresemény körülményeinek vizsgálatához szükséges az alábbi dokumentumokat mellékelni:

- a káreseményt bejelentő személyi igazolványa (legalább másolatban);
- amennyiben a kár gépjárműben keletkezett: a gépjárművet vezető személy érvényes vezetői engedélye (legalább másolatban);
- amennyiben a kár gépjárműben keletkezett: a gépjármű forgalmi engedélye (mindkét oldal, másolatban);
- amennyiben a kár gépjárműben keletkezett: a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás érvényességének igazolása;
- ha nem a tulajdonos a bejelentő, akkor meghatalmazás a tulajdonostól (2 tanúval ellátva);
- a káreseményt, illetve annak bekövetkezését a helyszínen észlelő tanúk adatait (név, lakcím, telefonszám) és hatósági (rendőrségi) intézkedést lezáró hivatalos feljegyzést/jegyzőkönyvet;
- fényképfelvételt a káresemény helyszínéről és a bekövetkezett kárról, a károsodott gépjárműről/kerékpárról/egyéb dologról stb.
- videófelvételt a káresemény helyszínéről és a bekövetkezett kárról, a károsodott gépjárműről/kerékpárról/egyéb dologról;
- audatexes kalkulációt vagy javításról szóló árajánlatot (anyagköltség + munkadíj) vagy a javításról szóló számlát, vagy az károsodott dolog helyett vásárolt dologról szóló számlát;
- bármilyen egyéb rendelkezésre álló bizonyítékot, amely igazolja a kár bekövetkezésének körülményeit.

Bejelentésnél közölni kell:

- a káresemény idejét, pontos helyét (kerület, út, tér, házszám stb.);

- a káresemény bekövetkezése körülményeinek rövid leírását;
- a kár becsült összegét. – *Felhívjuk a figyelmet, hogy ennek közlése nem helyettesíti az audatexes kalkulációt/a javításról szóló árajánlatot/javításról/a károsodott dolog helyett vásárolt dologról szóló számlát!*

Kérjük olvassa el a részletes szabályokat és információkat tartalmazó kárrendezési eljárásrendünket, amely megtalálható a weboldalunkon!

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Váci Városfejlesztő Kft. fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a káreseménnyel kapcsolatosan egyedi információkat kérjen a károsulttól, amelyek a káresemény körülményeinek feltárásához, és a kárigény elbírálásához szükségesek.

Vác, 2024. február 12.

Váci Városfejlesztő Kft.
2600 Vác, Köztársaság út 34.
Adószám: 14867361-2-13
Banksz.: 11742094-20179386

dr. Varga Borbála
ügyvezető