

VSN/777-1/2024

I. Általános rendelkezések

Üzemeltető: **Váci Sport Közhasznú Nonprofit Kft.**

Székhely: **2600 Vác, Bán Márton utca 3.**

Létesítmény: **Vác Városi Uszoda és Strand**

Cím:

Uszoda: 2600, Vác Ady Endre sétány 16.,

Strand: 2600, Vác Szentháromság tér 1-3.

A Vác Városi Uszoda és Strand alaptevékenysége, valamint alaptevékenységén kívüli céljai és feladatai:

- lakossági szabadidősport, illetve rekreációs célú uszoda használat biztosítása;
- a köznevelési program keretében oktatási intézmények számára uszoda használat biztosítása;
- úszásoktatás biztosítása;
- versenysportok számára uszoda használat biztosítása.

II. Szolgáltatásokra és közönségforgalomra vonatkozó szabályok

Az uszoda szeptember 1.-től június 15.-ig, a strand június 15.-től augusztus 31.-ig folyamatosan (tárgyév január 1.-től december 31.-ig) üzemel; egyes ünnepnapok, rendezvények, és a rendszeres, havonta ismétlődő karbantartási munkálatok (technikai nap) kivételével. Belépés zárás előtt 1 órával lehetséges pénztárazásig.

Strand nyitvatartási rend:

Hétfő – Péntek: 6:00-20:00

Szombat: 7:00-20:00

Vasárnap: 7:00-20:00

Uszoda nyitvatartási rend:

Hétfő – Péntek: 6:00-20:00

Szombat: 7:00-17:00

Vasárnap: 7:00-12:00

Időszakos eltérések (pl. strandi szezon) külön hirdetményben kerülnek közzétételre.

Medence nyitvatartási rend:

• **Téli időszak (szeptember 1.-től június 15.-ig)**

<i>Hétköznap:</i>	
25m medence:	06:00 – 19:45
33m medence:	06:00 – 19:45
Pénztár:	07:00 – 19:00
Bérletes belépés:	06:00 – 19:00
<i>Hétféle pihenőnap (szombat):</i>	
25m medence:	07:00 – 16:45
33m medence:	07:00 – 16:45
Pénztár:	07:00 – 16:00
Bérletes belépés:	07:00 – 16:00
<i>Hétféle ünnepnap (vasárnap):</i>	
25m medence:	07:00 – 11:45
33m medence:	07:00 – 11:45
Pénztár:	07:00 – 11:00
Bérletes belépés:	07:00 – 11:00

• **Nyári időszak (június 15.-től augusztus 31.-ig)**

<i>Hétköznap:</i>	
„L” medence:	06:00 – 19:45
Gyermekmedence:	08:00 – 19:45
33m medence:	06:00 – 19:45
Pénztár:	07:00 – 19:00
Bérletes belépés:	06:00 – 19:00

<i>Hétféle pihenőnap:</i>	
„L” medence:	07:00 – 19:45
Gyermekmedence:	08:00 – 19:45
33m medence:	07:00 – 19:45
Pénztár:	07:00 – 19:00
Bérletes belépés:	07:00 – 19:00

<i>Hétféle ünnepnap:</i>	
„L” medence:	07:00 – 19:45
Gyermekmedence:	08:00 – 19:45
33m medence:	07:00 – 19:45
Pénztár:	07:00 – 19:00
Bérletes belépés:	07:00 – 19:00

Megjegyzés1: az igénybe vehető medencék, pályák beosztásáról mind a lakossági vendégek, mind a sportolók és egyesületek az uszoda aulájában, valamint a strand bejáratánál kifüggesztett hirdetőtáblákon és honlapunkon (www.vacistrand.hu) tájékozódhatnak.

Megjegyzés2: A fentiekben megjelölt „Bérletes belépés” azt jelenti, hogy a pénztár nyitását megelőző időpontban belépésre kizárólag bérlettel van lehetőség.

Az uszodában büfé üzemel. (szeptember 1-június 15 között)

A büfében a vásárolt termékekért készpénzzel, valamint bankkártyával van lehetőség fizetni. A büfé mellett kihelyezett asztalokat, székeket a büfében vásárlók használhatják.

Nyitvatartás:

Hétfő-Péntekig 7:00-19:00

Szombat 7:00-16:00

Vasárnap 7:00-11:00

Az uszoda és strand igénybevételének általános szabályai:

- Az uszoda területére csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel, illetve belépési engedéllyel rendelkező személyek léphetnek be, az uszoda nyitvatartási idejében. Belépőjegy kiadására csak a pénztár jogosult.
- Gyermekeknek 3 éves kortól belépőjegy váltása kötelező.
- Diákjegyet mind az uszoda, mind a strand vonatkozásában kizárólag nappali tagozaton tanuló diákok válthatnak.
- A pénztárban megvásárolt jegy csak a kiállítás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít. A kiadott jegyek és bérletek vissza nem válthatóak. Rendkívüli események, a szolgáltatás leállítása esetén a jegyek/bérletek értékcsökkenésekért az uszoda nem vállal visszafizetési garanciát!
- A kedvezményes jegyek, bérletek vásárlása és felhasználása esetén minden alkalommal be kell mutatni a kedvezményre jogosító dokumentumot.
- A látogató jegy megváltása a szolgáltatás (úszás és szauna) igénybe vételére nem jogosít.
- Üzemeltető az érvényben lévő árakról, az aktuális, közérdekű információkról az árlistából és a főbejáratnál kihelyezett információkból, továbbá a honlapon (www.vacistrand.hu) nyújt tájékoztatást.
- Az uszoda és strand medencéit, illetve az uszoda és strand szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
- Az uszoda és strand területén biztonsági térfigyelő rendszer működik.
- Az uszoda és strand egész területén fotózni, videó felvételt készíteni csak engedéllyel lehet.
- Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért és betartatásáért a szolgálatban lévő uszodamesterek felelősek.
- Az uszodában/strandon oktatási/edzési tevékenység kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli szerződése alapján, bérelt pályán lehetséges.
- A strandon csak érvényes karszalaggal lehet tartózkodni, melynek viselése kötelező. Ennek meglétét a személyzet bármikor ellenőrizheti.
- A karszalaggal rendelkező vendégeink az uszoda/strand szolgáltatásait azok rendelkezésre állásának függvényében vehetik igénybe.
- Előre lefoglalt vízfelületeket a medencék mellett kihelyezett sávbeosztási táblák is mutatják. A foglalt sávokat, valamint medencéket a foglalás idejére a vendégek nem vehetik igénybe.
- Az úszómedencékben csak a kijelölt vendégsáv használható úszás céljából.

- 6 éven aluli gyermekek kizárólag kísérő felügyeletével, valamint a 6-14 éves úszni tudó gyermekek edzői, vagy kísérői felügyelettel vehetik igénybe a medencéket. A medencetérben 14 év alatti gyermek nagykorú, vagy oktatói felügyelet nélkül nem tartózkodhat. A gyermeket kísérő nagykorúnak kísérő jegyet kell váltania.
- A mélyvízes medencéket csak úszni tudók használhatják.
- Az uszoda medencéiben úszósapka használata kötelező. A medencékben fürdőruha viselete gyermekeknek is kötelező. Csecsemőknek a gyermek medencében speciális úszópelenka használata kötelező.
- Az úszó medencékben kizárólag a vízilabda egyesület által tartott edzések, illetve mérkőzések alatt lehet labdajátékot folytatni, amely szabályok alól az egyes rendezvények képezhetnek kivételt. A strand medencében nincs korlátozva a labda használata.
- Az uszoda berendezési tárgyaiban, eszközeiben szándékos vagy gondatlan magatartással okozott károkért a kár okozója felelősséggel tartozik.
- Az uszodatérben papucs használata kötelező.
- Az uszoda térbe történő belépés előtt zuhany és lábmosók használata kötelező.
- A papírt, szemetet az uszoda területén kijelölt hulladékgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni.
- A hajszárítók használata ingyenes, felelősséget csak és kizárólag az uszodai falra szerelt, földelt hajszárítókra vonatkozóan vállalunk!

Gyermekmedence használata:

1. „picik” medencéje 0-3 éves korig.
 - a medencét a gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják!
 - a gyermek 1 fő kíséretével veheti igénybe a picik gyermekmedencéjét.
 - 0-3 éves korúak medencéjében úszó pelenka használata higiéniai okok miatt kötelező.
 - megfelelő fürdőruházat használata kötelező
 - lábmosó és zuhanyzó használata fürdés előtt kötelező.
 - medencébe ételt és italt bevinni, valamint rágógumit fogyasztani szigorúan tilos!
 - a medencébe beugrani balesetveszélyes, tilos.
2. „óvodások” medencéje 3-8 éves korig.
 - a medencét a gyermekek csak szülői felügyelettel használhatják!
 - a gyermekek kíséret nélkül vehetik igénybe a medencét.
 - lábmosó és zuhanyzó használata fürdés előtt kötelező.
 - megfelelő fürdőruházat használata fürdés előtt kötelező.
 - medencébe ételt és italt bevinni, valamint rágógumit fogyasztani szigorúan tilos!
 - a csúszdát 8 évnél idősebbek nem használhatják.
 - a medencébe beugrani balesetveszélyes, tilos.
 - a csúszdáról a medencébe beugrani tilos.

Az Uszoda és Strand területén tilos:

- a szemetelés az uszoda és strand teljes területén;
- a dohányzás az arra kijelölt helyen kívül;
- az öltözőkben, valamint a medencetérben étkezni;
- az öltözőkben, valamint a medencetérben szeszesitalt, kábító-, vagy bódító hatású szert fogyasztani;
- a közérkölcset, közrendet sértő, mások nyugalma zavaró módon viselkedni (beleértve az öltözőket, zuhanyzókat, közös tereket);

- az uszoda és strand területére élő állatot bevinni;
- a medencéket, valamint a szaunát előfürdő (zuhany) nélkül igénybe venni;
- a medencék vizét és a szaunákat bármely módon szennyezni;
- a medencék széléről a vízbe ugrálni, a közönséget zavaró játékot folytatni;
- a medencéket betegen, bőrbetegen, kábítószer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság esetén igénybe venni;
- úszósapka nélkül a vízben tartózkodni, illetve úszni;
- a medencetérbe utcai cipővel belépni;
- törékeny, sérülést okozó, vagy bármilyen a medencébe vagy annak környékére nem való tárgyat a medencékbe, illetve a medencék környékére vinni;
- záróra után idegen személynek vagy szolgáltatón kívüli uszodai dolgozónak az uszodában engedély nélkül tartózkodni.

Az uszoda hivatalos helyiségeibe (pénztár, uszodamesteri fülke, gépház) kizárólag az uszoda dolgozói tartózkodhatnak.

Amennyiben a felsorolt kizáró ok valamelyike a belépés után válik ismertté, a vendég eltávolítható és erre akár hatósági személy segítsége is igénybe vehető.

Mindazoktól, akik az uszoda berendezéseit, növényzetét, épületét rongálják, a medence vizét szennyezik, megfertőzik, az üzemeltető a károk, az elmaradt haszon megtérítését követelheti, ellene szabálysértési és egyéb jogi eljárás indítható és az uszoda területéről eltávolítható. Rendbontás esetén az uszodai dolgozók segítségét kell kérni.

Az öltözők használatának rendje és értékmegőrzés:

- A szolgáltatásokat igénybe vevő vendég belépéskor belépő karszalagot kap. Az uszoda/strand területén csak érvényes belépővel, a strand területén karszalaggal lehet tartózkodni.
- Az uszoda területén talált ruházati- vagy egyéb értéktárgyakat az uszoda személyzetének kell leadni, amelyeket azok igazolt tulajdonosa a pénztárban vehet át.
- Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi okmányának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia. A talált tárgyakat, ruhadarabokat egy hónapnál hosszabb ideig nem áll módjában az Üzemeltetőnek megőrizni.
- Az uszoda és strand üzemeltetőjének felelőssége az uszoda és strand területére bevitt, és őrizetlenül hagyott dolgokra, értéktárgyakra nem terjed ki.
- Az öltözőszekrényekben elhelyezett, illetve az őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget az Üzemeltető nem vállal.
- Az öltözőszekrényt nyitó kulcs elvesztése esetén térítés fizetendő.
- Felelősséget csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalunk. Az értékmegőrző a pénztárban található.
- A szekrényekben nem tartható étel, ital, romlandó, fertőzésre alkalmas áru, tűz- és robbanásveszélyes, gyúlékony anyag, fegyver és annak minősülő tárgy, valamint állat. Az esetleges rongálás, zárcsere teljes költségét a vendégnek kell állnia.
- A férfiak a női zuhanyozóba, míg a nők a férfiak számára kialakított zuhanyozókba nem léphetnek be.
- Az 5. életévüket betöltött gyermekek az ellenkező nem számára kialakított zuhanyozókba nem mehetnek be.

Panaszkönyv

1. Az uszodát látogató vendégek jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit szóban vagy panaszkönyvben (Vásárlók könyve) írásban megtenni.
2. A bejegyzést az Üzemeltető érdemben köteles vizsgálni, és az intézkedésről a vendéget a bejegyzést követő 30 (harminc) napon belül írásban tájékoztatni.
3. A Panaszkönyv a pénztárnál áll a vendégek rendelkezésére.
4. Ha valaki valótlan tartalmú, vagy rosszhiszeműen emel panaszt és ezzel az Intézménynek kárt okoz, az Intézmény jogosult az ebből eredő kárát jogi úton érvényesíteni.

Elsősegélynyújtás

A vendéget ért esetleges sérülés, rosszullet esetén az elsősegélynyújtás elsősorban az uszodamesterek feladata. Szükség esetén szintén az ő kötelességük haladéktalanul értesíteni a megfelelő szolgálatokat.

A finn és infra szauna igénybevételének általános szabályai

1. 14 éven aluli gyermek számára a szauna használata TILOS! A szaunákat a kifüggesztett házirend szerint mindenki saját felelőségre használhatja.
2. Alkoholos állapotban a szauna használata TILOS és ÉLETVESZÉLYES!
3. Terhes nők, betegek, pacemaker viselők számára TILOS és ÉLETVESZÉLYES a szauna használata.
4. A szaunába belépni csak érvényes belépővel lehet. A belépő megvásárlásával egy időben átadott karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni.
5. A szauna területén alkoholt, élelmiszert fogyasztani TILOS!
6. A szaunák használata előtt a zuhanyozás kötelező.
7. A szauna padra való leüléskor a törölköző vagy szaunalepedő használata KÖTELEZŐ! A törölközőt a szaunalepedőt úgy kell elhelyezni, hogy a testfelület ne érintkezzen a szaunapaddal.
8. A szauna területén fürdőruha, vagy szaunalepedő használata kötelező!
Megfelelő méretű szaunatorölközőre vagy lepedőre üljön, feküdjön! Ez egyrészt higiénias okokból célszerű, másrészt megvédi attól a kellemetlen érzéstől, amit egy felforrósodott pad okozhat.
9. A szaunába ételt, valamint alkohol tartalmú italt tilos bevinni. Alkohol NE öntsenek a kövekre!
10. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a szaunázókat! Az uszoda alkalmazottainak, az uszoda megbízásából feladatot ellátó uszodamestereinek/szaunamestereinek útmutatásait minden vendégnek be kell tartania.
11. Bármilyen rendkívüli eseményt, személyi sérülést, tüzesetet, balesetveszélyes eszközt vagy tárgyat észlel, kérjük jelezze a személyzetnek, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.
12. Fokozatosan figyeljünk a csúszásveszély miatt, a papucsot hagyja a szauna előtt.
Javasoljuk, hogy vegye le ékszereit, a forró levegőben hamar átforrósodnak, és égési sérülést okoznak
13. A szaunát nem vehetik igénybe lázas, fertőző betegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek alatt állók. A szaunát mindenki csak saját felelősségére, egészségesen használhatja!
14. A szaunába és a szauna előtérben fotó és videófelvétel készítése TILOS!

15. A házirend betartása a finn és infra szaunát igénybe vevő személyre nézve kötelező, ellenkező esetben a szaunázási jog megvonható!

Váci Sport Kft. úszótábor házirendje

Az úszótábor házirendje és szabályai:

Tábor helyszíne: Vác Városi Uszoda és Strand 2600, Vác Szentháromság tér 1-3.

- Minden turnus reggel 7:45-kor kezdődik és 16:00-kor ér véget. Hétfőtől-péntekig. 16:00 óra után nem áll módunkban a gyermekfelügyeletet biztosítani.
- A részvételi díj tartalmazza öt napra a strand belépőt, heti 10 alkalommal úszósoktatást, a strand és a városban szervezett programokon való részvételt, gyermekfelügyeletet és a gyermek napi háromszori étkezését (tízórai, ebéd, uzsonna).
- Úszótáborainkban szakképzett oktatók gondoskodnak a gyermekek zavartalan, örömteli és biztonságos táborozásáról.
- Az úszótáborainkban a helyek száma korlátozott, a helyek feltöltése a tábor díjának befizetésével történik.

Mit hozzon a táborba?

- kényelmes öltözet, 1 napra elegendő ruházat (alsóruházat, nadrág rövid és hosszú, póló, váltó zokni)
- úszónadrág/úszódressz, úszószemüveg, úszósapka, papucs, törölköző, világos fejfedő
- zokni és sportcipő szárazföldi bemelegítéshez, játékhoz.
- külön szatyor vizes ruhák elkülönítésére.
- Ami ne maradjon otthon:
- naptej, szúnyog-és kullancsriasztó, innivaló műanyag kulacsban, papírzsebkendő, bármi, ami a gyermek számára fontos, hogy vele legyen (pl. kabala).
- némi zsebpénz.

A tábor megkezdésének feltételei:

- A jelentkezés a **Jelentkezési lap** kitöltésével, és a **teljes tábori díj befizetése** után válik véglegessé.
- Továbbá a tábor kezdetekor a szülőnek írásban kell nyilatkoznia az alábbiakról:
- **EGÉSZSÉGÜGYI NYILATKOZAT** – a gyermek megfelelő egészségügyi állapotáról.
- **GDPR HOZZÁJÁRULÁS** – hogy a tábor ideje alatt kép-, és hangfelvétel készülhessen, melyeket a tábor befejezését követően a honlapunkon és facebook oldalunkon tekinthetik meg a szülők és az érdeklődők.
- A **szülői nyilatkozat** a helyszínen is kitölthető, vagy a tábor kezdete előtt legfeljebb 7 nappal korábban otthon is ki lehet tölteni, és aláírva elhozni (uszoda/strand pénztárban adjuk). Akadályoztatás esetén kérjük gondoskodjanak róla, hogy a kitöltött, és törvényes képviselő által aláírt nyilatkozat a tábor kezdetéig eljusson hozzánk (ha például egy szülő több – nem csak saját – gyermeket hoz, akkor mindenképpen küldje el az, aki nem jön a gyermekével) ugyanis csak ezzel a nyilatkozattal vehet részt a gyermek a táborban!
- A gyermekek viselkedését, amennyire lehet rugalmasan kezeljük és szóban fegyelmezzük is, amennyiben szükséges, de a táborba nem illő viselkedés (rendszeres trágár beszéd, káromkodás, csúfolódás, verekedés, vagy egyéb súlyos rendbontás) esetén fenntartjuk a jogot, hogy - a más módon nem fegyelmezhető gyermeket - a tábor vége előtt hazaküldjük, a többi gyermek és a tábor zavartalan rendje érdekében. Ilyen esetben a tábor díja nem kerül megtérítésre, valamint az esetlegesen okozott károkért (szándékos vagy nem szándékos) a szülők kártérítési felelősséggel tartoznak.
- A táborba hozott értéktárgyakért, pénzért felelősséget nem vállalunk.

Úszótábor lemondási feltételei:

Az úszótáborban való részvétel lemondását írásban kell megtenni, az uszodapenztar@gmail.com email címre.

A tábor részvételi díját visszatéríteni nem áll módunkban, betegség esetén, egy másik héten tudjuk biztosítani a részvételi lehetőséget.

Záró rendelkezések

Kérjük Vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék uszodánk kulturált és rendeltetésszerű használatát.

Aki nem tartja be a Vác Városi Uszoda és Strand házirendjét, az a személy az uszoda és strand területéről azonnal kitiltható, és később sem látogathatja az intézményt.

Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, és így megbotránkoztató magatartást tanúsít, anyagi kárt okoz, felszólítást követően a biztonsági szolgálat az uszoda területéről kivezetheti, illetve hatósági közreműködéssel kivezethetheti.

Az uszoda és strand házirendjét megsértő személy az uszoda területéről kitiltható.

Kelt: Vác, 2024. augusztus 29.


Váci Sport
Közhasznú Nonprofit Kft.
2600 Vác, Bán Márton u. 3.
Adószám: 18676271-2-13
1.

Gulyás Zoltán

Ügyvezető